ALGEMENE VOORWAARDEN BUDGET ALLES-IN-1

1 oktober 2022

ALGEMENE VOORWAARDEN BUDGET ALLES-IN-1

1. Definities

In deze algemene voorwaarden betekent:

Aanbiedingsvorm:	Een Dienst met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en voorwaarden;
Aansluiting:	De mogelijkheid om gebruik te maken van de Dienst met inbegrip van de daarvoor benodigde Voorzieningen;
Aanvullende diensten:	Producten en/of diensten die door de Klant tegen betaling kunnen worden afgenomen in aanvulling op de Dienst en daarmee deel uit gaan maken van de Overeenkomst;
ACM:	De Autoriteit Consument & Markt;
Algemene voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst;
Breedband Verbinding:	Verbinding via een bepaalde techniek (ADSL, xDSL of glasvezel) die breedband internet mogelijk maakt op uw adres;
Budget Alles-in-1:	Budget Thuis B.V., handelend onder de naam 'Budget Alles-in-1', gevestigd te (1017 BM) Amsterdam, Reguliersdwarsstraat 58A, KvK-nummer 34297646;
Consument:	De Klant die de Dienst gebruikt anders dan in de uitvoering van een beroep of bedrijf;
Contentdiensten:	Diensten die bestaan uit de levering of doorgifte via het Elektronisch communicatienetwerk van content, waaronder – maar niet beperkt tot – muziek, foto's, films, radio- en televisieprogramma's en computerprogramma's;
Dienst:	De Dienst(en) die Budget Alles-in-1 op grond van de Overeenkomst aan de Klant levert, welke in ieder geval bestaat uit een Breedband Verbinding, al dan niet in combinatie met digitale telefonie (Voice over IP), radio en/of televisie via deze Breedband Verbinding, kabelverbinding of een ander transmissiesysteem;
Externe Leveranciers:	Derden die hun producten en diensten aanbieden via de Website;
Elektronisch communicatienetwerk:	De apparatuur en andere technische middelen die overdracht en, waar van toepassing, routering mogelijk maken van signalen tussen Aansluitingen via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen;
Gedragsregels:	De gedragsregels die vermeld staan op de Website en die bepalen hoe u met de Dienst dient om te gaan;

Gedragscode notice-and-take down:	Een (vrijwillige) gedragscode die onderdeel is van een initiatief van partijen die zich inzetten tegen de aanwezigheid van onrechtmatige en strafbare informatie (“inhoud”) op (het Nederlandse deel van) internet. De partijen die de Gedragscode onderschrijven handelen naar de hierin beschreven procedures. Deze code is te vinden op www.rijksoverheid.nl;
Geschillencommissie:	De Geschillencommissie Telecommunicatiediensten, die valt onder de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, telefoonnummer 070-3105310 (zie ook www.degeschillencommissie.nl);
Installatiepakket:	Het door Budget Alles-in-1 aan u ten behoeve van de Dienst geleverde product en programmatuur, waaronder in ieder geval begrepen maar niet uitsluitend het modem (en/of router) en, afhankelijk van hetgeen tussen u en Budget Alles-in-1 is overeengekomen, een (interactieve)tv-ontvanger, extender, smartcards, switch (splitter), WiFi-versterker(s), kabels en andere hard- en/of software;
Installatie:	Het installeren van het Installatiepakket op de bij u aanwezige randapparatuur door een desgewenst door Budget Alles-in-1 ingeschakelde derde partij;
Intellectuele eigendomsrechten	Octrooi-, auteurs-, databank-, model- en merkrechten en naburige rechten, domeinnaamregistraties, domeinnamen, handelsgeheimen en knowhow, en alle soortgelijke rechten (waar ter wereld ook beschermd, al dan niet geregistreerd en inclusief aanvragen voor registratie);
Klant:	Degene die met Budget Alles-in-1 een Overeenkomst heeft afgesloten of die daartoe een aanvraag indient;
Klantenservice:	De klantenservice van Budget Alles-in-1 waar u vragen kunt stellen of meldingen kunt doen en aanvullende informatie kunt vinden over de Dienst. Het huidige postadres van de Klantenservice is Budget Alles-in-1, t.a.v. Klantenservice, Postbus 11950, 1001 GZ Amsterdam. Op de Website kunt u raadplegen hoe u contact met ons kunt opnemen;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen u en Budget Alles-in-1 voor het leveren van de Dienst. Deze Algemene Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden Elektronische Communicatie Diensten, installatievoorwaarden, Gedragsregels, het Privacy Statement en eventueel van toepassing zijnde actievoorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst;
Producten:	Apparatuur, Software en/of andere zaken die Budget Alles-in-1 in verband met de Overeenkomst verhuurt;
Randapparaten:	Apparaten in eigendom van de Klant, die bestemd zijn om rechtstreeks of indirect te worden aangesloten op het Elektronisch communicatienetwerk dan wel op de Voorzieningen, ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie (bijvoorbeeld telefoons, computers en televisies);
Software:	De software die door Budget Alles-in-1 aan de Klant wordt verstrekt of anderszins ter beschikking wordt gesteld in verband met de Overeenkomst;
Televisiediensten:	Diensten die voor de aanlevering van audio en audiovisuele content waaronder radio- en televisieprogramma’s die gelijktijdig (volgens een programmaschema) worden uitgezonden of op een door de Klant zelf gekozen tijdstip worden opgevraagd (on demand) mits deze extra dienst door de Klant is overeengekomen;
Verhuizing:	Het wijzigen binnen Nederland van het adres van de Klant waar de Dienst wordt geleverd;

Verkeersgegevens:	Gegevens omtrent verkeer, waaronder belverkeer, zoals begintijdstip, duur en eindtijdstip van een oproep, nummer van de opgeroepen Aansluiting, en - bij doorschakeling - nummers van de doorgeschakelde Aansluitingen;
Voorzieningen:	Onderdelen van het Elektronisch communicatienetwerk, zoals kabels, (rand)apparatuur waaronder, maar niet uitsluitend modem, de set-topbox, (interactieve)tv-ontvanger, smartcards, WiFi-versterker(s) en eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur, die eigendom blijven van Budget Alles-in-1 en die de Klant ten behoeve van het gebruik van de Dienst van Budget Alles-in-1 huurt;
Website:	De door Budget Alles-in-1 via http://www.budgetthuis.nl/alles-in-1 aan te wijzen website voor de Dienst of op een andere aan u medegedeelde pagina;
Werkdagen:	Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

2. Algemene bepalingen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen u en Budget Alles-in-1. Toepasselijkheid van uw eventuele inkoop- en andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.2 Budget Alles-in-1 behoudt zich het recht voor één of meer bedingen in deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Zulke wijzigingen of aanvullingen gelden ook ten aanzien van ten tijde van de wijzigingen lopende Overeenkomsten.

2.3 Tenminste een maand voordat een door Budget Alles-in-1 voorgenomen wijziging van kracht wordt, zal Budget Alles-in-1 u informeren via een aankondiging per e-mail over de inhoud van de voorgenomen wijziging en/of aanvulling.

2.4 Als u een wettelijk recht heeft om de Overeenkomst te beëindigen als gevolg van de door Budget Alles-in-1 voorgenomen wijziging, zal Budget Alles-in-1 u daarop wijzen en mag u de Overeenkomst kosteloos beëindigen voordat deze wijziging ingaat.

2.5 Technische wijzigingen waartoe Budget Alles-in-1 door de overheid is genoodzaakt of die door Budget Alles-in-1 op verzoek van u zijn aangebracht vallen niet onder de strekking van de artikelen 2.3 en 2.4.

2.6 Indien u een wijziging, die betrekking heeft op een door u afgenomen Dienst, niet wenst te accepteren, kunt u de Overeenkomst met betrekking tot die Dienst schriftelijk, kosteloos beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Budget Alles-in-1 te zijn ontvangen.

2.7 Het bepaalde in het vorige lid geldt niet:
a) indien de wijziging uitsluitend in uw voordeel is;
b) indien de wijziging in redelijkheid geen gevolgen heeft voor uw (rechts)positie;
c) indien u de mogelijkheid wordt geboden de wijziging te weigeren;
d) indien de wijziging van overheidswege is voorgeschreven; of
e) in andere gevallen waarin dit op grond van de geldende wet- en regelgeving niet is vereist.

2.8 Voor additionele diensten kunnen partijen aanvullende voorwaarden overeenkomen. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden prevaleren de aanvullende voorwaarden. Als de Overeenkomst wordt beëindigd, vervallen tevens deze aanvullende voorwaarden.

2.9 Afwijkingen van of aanvullingen op de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden kunnen door u uitsluitend schriftelijk met Budget Alles-in-1 worden overeengekomen.

2.10 U draagt de verantwoordelijkheid voor het, desgewenst, opslaan en printen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst door middel van daartoe op de Website, in uw internetbrowser of anderszins beschikbare faciliteiten. U draagt tevens de verantwoordelijkheid om de opgeslagen kopie van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst voor uzelf toegankelijk te maken en te houden.

2.11 Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Budget Alles-in-1 zal met inachtneming van artikel 2.2 (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) aanbieden, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2.12 Budget Alles-in-1 is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de opzet, functionaliteit of inhoud van de Dienst als dat in het belang is van het verrichten van de Dienst of ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van Budget Alles-in-1, onder meer in verband met migratie of misbruik van de Dienst.

2.13 Budget Alles-in-1 is gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortkomend uit de Overeenkomst, waaronder de automatische incasso van achterstallige betalingen, geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

2.14 U bent verplicht om Budget Alles-in-1 steeds tijdig te informeren over wijzigingen in de voor de Overeenkomst relevante gegevens, zoals uw naam-, adres-, woonplaats- en bankrekeninggegevens. U dient daartoe contact met ons op te nemen.

2.15 De Dienst is niet bedoeld voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van een beroep of bedrijf. U handelt geheel op eigen risico als u de Dienst wel hiervoor gebruikt. U vrijwaart Budget Alles-in-1 voor schade die als gevolg van dit

gebruik kan ontstaan en Budget Alles-in-1 heeft in dit geval het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. U mag de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Budget Alles-in-1. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

2.16 Budget Alles-in-1 mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden en zal u indien dat wettelijk vereist is daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde op grond van de wet voor u onredelijk bezwarend is, dan heeft u het recht de Overeenkomst binnen 30 dagen na ontvangst van genoemde mededeling te beëindigen.

3. Het aanbod

3.1 Het aanbod van Budget Alles-in-1 wordt elektronisch ter beschikking gesteld aan Consumenten.

3.2 Het aanbod is vrijblijvend en bevat een voor u voldoende gespecificeerde omschrijving van de Dienst, de eenmalige en periodieke tarieven en van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

3.3 Budget Alles-in-1 is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in het aanbod.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat u de aanbieding aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden. U kunt slechts een Overeenkomst met Budget Alles-in-1 sluiten en de Dienst afnemen indien u beschikt over een werkende Aansluiting die voldoet aan de eisen van Budget Alles-in-1.

4.2 Indien u de aanbieding langs elektronische weg aanvaardt door de gehele aanmeldprocedure te doorlopen, bevestigt Budget Alles-in-1 u onverwijld op het door u opgegeven e-mailadres de ontvangst van de aanvaarding van de aanbieding.

4.3 Budget Alles-in-1 bevestigt u per e-mail de totstandkoming van de Overeenkomst en bijbehorende Algemene Voorwaarden, Algemene Voorwaarden Elektronische Communicatie Diensten, en eventueel van toepassing zijnde installatievoorwaarden.

4.4 Indien u een Consument bent en u de Overeenkomst voor een Dienst geheel via elektronische communicatiemiddelen hebt afgesloten (via de Website), mag u de Overeenkomst binnen veertien (14) kalenderdagen nadat u de bevestiging van de Overeenkomst hebt ontvangen kosteloos en zonder opgave van redenen annuleren. Na annulering binnen de wettelijke bedenktermijn ontvangt u van Budget Alles-in-1 een schriftelijke bevestiging hiervan.

4.5 Ieder aanbod van Budget Alles-in-1 wordt gedaan onder voorbehoud van beschikbaarheid. Budget Alles-in-1 behoudt zich het recht voor een bestelling niet uit te voeren. Hierover ontvangt u per e-mail bericht. Er kunnen diverse redenen zijn waarom Budget Alles-in-1 de Dienst niet kan leveren, bijvoorbeeld omdat de Dienst op uw postcode niet mogelijk is of om andere (technische) redenen. Budget Alles-in-1 heeft daarnaast altijd het recht een aanvraag niet te accepteren indien er een redelijk en gegrond vermoeden bestaat dat u de Overeenkomst niet naar behoren zult of kunt naleven. Als een redelijk vermoeden worden in ieder geval omstandigheden aangemerkt die aanleiding geven om te twijfelen aan uw kredietwaardigheid of slecht betalingsgedrag jegens Budget Alles-in-1 of derden. Budget Alles-in-1 heeft te allen tijde het recht een credit check uit te voeren om uw kredietwaardigheid na te gaan.

4.6 Budget Alles-in-1 heeft te allen tijde het recht een credit check uit te voeren om uw kredietwaardigheid na te gaan. Als Budget Alles-in-1 op basis van de credit check twijfelt of u uw facturen kunt betalen, kan Budget Alles-in-1 u vragen zekerheid te stellen door een waarborgsom te betalen. Vraagt Budget Alles-in-1 hierom, dan bent u verplicht om de zekerheid binnen de gestelde termijn aan Budget Alles-in-1 te betalen. Als Budget Alles-in-1 vindt dat de zekerheid niet meer nodig is, stort Budget Alles-in-1 de door u betaalde waarborgsom terug. Eindigt de overeenkomst? Dan stort Budget Alles-in-1 de door u betaalde waarborgsom ook terug. U ontvangt het bedrag binnen zes weken nadat Budget Alles-in-1 u de laatste factuur heeft gestuurd. Bent u Budget Alles-in-1 op dat moment nog kosten verschuldigd? Dan verrekent Budget Alles-in-1 deze kosten.

4.7 Het overstappen van een bestaande aanbieder via welke u een breedbanddienst of kabelinternetdienst afneemt naar Budget Alles-in-1 brengt niet met zich mee dat de overeenkomst met deze bestaande aanbieder automatisch eindigt. Budget Alles-in-1 biedt u tijdens de aanmeldprocedure een overstapservice aan. Indien u hier gebruik van maakt, zegt Budget Alles-in-1 namens u bij uw huidige aanbieder uw overeenkomst op. Indien dit niet mogelijk is, bent u zelf verantwoordelijk voor het correct opzeggen van de overeenkomst met deze bestaande aanbieder en het betalen van eventueel daaraan verbonden vergoedingen.

4.8 Indien de migratie van uw bestaande aanbieder naar de dienst van Budget Alles-in-1 om technische of andere redenen niet mogelijk blijkt (bijvoorbeeld omdat u of de Aansluiting niet voldoet aan de voorwaarden om voor de Dienst in aanmerking te komen), zal Budget Alles-in-1 u hierover berichten en zal Budget Alles-in-1 zich redelijkerwijs inspannen om de Aansluiting terug te zetten naar

deze bestaande aanbieder. Budget Alles-in-1 is niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten verbonden aan een niet-succesvolle migratie met uitzondering van de redelijke kosten verbonden aan het terugzetten van de Aansluiting naar deze bestaande aanbieder.

5. Wijziging van voorwaarden en tarieven

5.1 Budget Alles-in-1 is gerechtigd haar tarieven jaarlijks op 1 januari te wijzigen volgens de toepasselijke Consumentenprijsindex over het voorgaande kalenderjaar. Artikel 2.6 is op deze vorm van tariefswijziging niet van toepassing.

5.2 Technische wijzigingen die door uzelf en op uw eigen initiatief zijn aangebracht kunnen leiden tot het in rekening brengen van redelijke kosten of kunnen, indien de Dienst hierdoor niet meer kan worden geleverd, aanleiding geven tot beëindiging van de Overeenkomst door Budget Alles-in-1.

5.3 Indien een bij of krachtens wettelijke regeling vastgestelde maatregel dan wel gerechtelijke uitspraak Budget Alles-in-1 noodzaakt tot het veranderen van de Overeenkomst en/of de Dienst, kunt u hieraan geen rechten ontlenen om de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen.

6. Duur en beëindiging

6.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die is vermeld in de bevestiging van Budget Alles-in-1 van uw aanvaarding van het aanbod van Budget Alles-in-1, en wordt na verloop van deze periode stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd tegen de dan geldende tarieven en voorwaarden, tenzij u de Overeenkomst opzegt tegen het einde van de initieel overeengekomen duur, met een opzegtermijn van één (1) maand.

6.2 Na de initieel overeengekomen duur heeft u het recht de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand op te zeggen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, onverlet de nakoming van uw (betalings)verplichtingen.

6.3 Zowel u als Budget Alles-in-1 kunnen de Overeenkomst ontbinden indien i) u komt te overlijden of ii) u binnen Nederland verhuisd bent naar een locatie waar Budget Alles-in-1 de Dienst of een vergelijkbare dienst niet kan leveren omdat het door Budget Alles-in-1 geëxploiteerde of gebruikte netwerk geen bereik heeft of anderszins niet is voldaan aan de voor de Aansluiting noodzakelijke voorwaarden. Een verhuizing naar het buitenland kwalificeert als een voortijdige contractbeëindiging als bedoeld in Artikel 6.5 van deze Algemene Voorwaarden.

6.4 Zowel u als Budget Alles-in-1 kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de andere partij één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet behoorlijk nakomt, voor zover deze tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is, kan de Overeenkomst slechts worden ontbonden nadat de andere partij schriftelijk is aangemaand en de tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven termijn is hersteld.

6.5 Indien de Overeenkomst als gevolg van een u toerekenbare tekortkoming (waaronder, maar niet beperkt tot het geval dat er sprake is van achterstallige betaling(en) en bij voortijdige contractbeëindiging) tussentijds eindigt, bent u daarvoor een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 50% van de periodieke vergoedingen bedoeld in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden die u bij regelmatige opzegging over de resterende duur van de Overeenkomst verschuldigd zou zijn. Voorgaande geldt met uitzondering van gevallen waarin u de Overeenkomst mag beëindigen op grond van de Algemene Voorwaarden of de wet.

6.6 Binnen 14 dagen na beëindiging van de Overeenkomst dient u op eerste verzoek van Budget Alles-in-1 de Voorzieningen op eigen kosten, in goede staat op een door Budget Alles-in-1 aan te geven wijze te retourneren. Als u de Voorzieningen niet, niet volledig, niet op tijd, niet in goede staat of niet op de voorgeschreven wijze retourneert, is Budget Alles-in-1 gerechtigd de vervangingswaarde van de Voorzieningen bij u in rekening te brengen. Na incasso van deze vergoeding bent u niet meer verplicht de Voorzieningen te retourneren.

6.7 Budget Alles-in-1 stelt u uiterlijk binnen 7 werkdagen per e-mail op de hoogte van de ontvangst van de beëindiging en de datum waarop de Dienst(verlening) wordt beëindigd.

6.8 Ongeacht het bepaalde in deze Overeenkomst zullen in ieder geval de verplichtingen uit artikel 13 (Garanties), artikel 16 (Tarieven & betalingen), artikel 17 en 18 (Aansprakelijkheid), artikel 19 (Privacy), artikel 20 (Intellectuele Eigendomsrechten) en artikel 22 (Overmacht) na het einde van deze Overeenkomst van kracht blijven.

7. Installatie

7.1 U ontvangt na het verstrijken van de afkoelperiode zoals genoemd in artikel 4.4 en nadat Budget Alles-in-1 erin is geslaagd de eerste incasso bij u te incasseren het Installatiepakket. Na de installatie kunt u toegang krijgen tot de door u afgenomen Dienst.

7.2 U kunt ervoor kiezen de Dienst zelf kosteloos te installeren tenzij er sprake is van een glasvezelaansluiting. Ingeval u kiest voor installatie door een installateur sturen wij u een link om een afspraak in te plannen voor de installatie. U kunt zelf een datum selecteren. U ontvangt van Budget Alles-in-1 een e-mail met daarin de bevestiging van de afspraak met de installateur. De pincode en het abonnementsnummer voor de TV diensten treft u aan in het Installatiepakket dat u zult ontvangen. Voorts ontvangt u per e-mail een Track and Trace-code en wordt u op de hoogte gehouden op welk moment uw Installatiepakket is verzonden. Budget Alles-in-1 bevestigt u per e-mail de datum waarop uw Aansluiting is geactiveerd en u gebruik kunt maken van de Dienst(en).

7.3 Het aan u ter beschikking gestelde Installatiepakket is en blijft eigendom van Budget Alles-in-1, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het Installatiepakket wordt gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan u verhuurd. U bent verantwoordelijk voor verlies, diefstal, verduistering, verdwijning of beschadiging (waaronder blikseminslag) van (onderdelen van) het Installatiepakket. Indien deswege vervanging van (onderdelen van) het Installatiepakket noodzakelijk is, zullen de kosten daarvoor bij u in rekening worden gebracht.

7.4 In geval van beëindiging van de Overeenkomst dient u het volledige Installatiepakket onbeschadigd te retourneren aan Budget Alles-in-1 op een door haar voorgeschreven wijze. Indien u het Installatiepakket niet binnen de gestelde termijn aan Budget Alles-in-1 retourneert, is Budget Alles-in-1 gerechtigd de waarde van het Installatiepakket op u te verhalen.

7.5 U mag het Installatiepakket niet zonder toestemming van Budget Alles-in-1 aan derden ter beschikking stellen, bijvoorbeeld ter reparatie. Eventuele schade als gevolg van onbevoegd uitgevoerde werkzaamheden komt voor uw rekening.

7.6 U kunt in afwijking van artikel 7.2 van de Algemene Voorwaarden kiezen voor installatie in plaats van het zelf installeren van het Installatiepakket. De installatie geschiedt alleen door inschakeling van een door Budget Alles-in-1 ingeschakelde installatiebedrijf. Voor het installeren van het Installatiepakket bent u kosten verschuldigd. Deze kosten vindt u terug op de Website. De installatie geschiedt op een nader met de installateur overeen te komen tijdstip. De algemene voorwaarden van het betreffende installatiebedrijf zijn onverkort van toepassing op de door dit bedrijf bij u uit te voeren werkzaamheden. Budget Alles-in-1 accepteert geen verantwoordelijkheid ten aanzien van deze werkzaamheden.

7.7 Tussen het tijdstip van het beschikbaar komen van de Dienst en de uit te voeren installatie kan enige tijd zitten.

7.8 U dient de door Budget Alles-in-1 ingeschakelde derde(n) te allen tijde alle noodzakelijke medewerking te verlenen, waaronder onder meer wordt verstaan het verlenen van toegang tot uw locatie, het uit laten voeren van de noodzakelijke werkzaamheden, het ter beschikking stellen van elektriciteit en het ondertekenen van de opleverbon. U dient er zorg voor te dragen dat de randapparatuur voldoet aan de eisen zoals die op de Website bekend worden gemaakt. Indien de door Budget Alles-in-1 noodzakelijk geachte medewerking niet wordt verleend en/of uw randapparatuur niet aan de eisen voldoet, dan wordt de installatie voltooid geacht te zijn en kunnen de kosten voor de installatie op u verhaald worden. Tevens kunnen bij een (eventuele) nieuwe installatie aanvullende kosten in rekening worden gebracht. De installatie wordt in ieder geval als voltooid beschouwd indien u gebruikmaakt van (een deel van) de Dienst.

7.9 Indien de door Budget Alles-in-1 ingeschakelde derde aanpassingen aan uw randapparatuur dient te verrichten en/of de standaard inbegrepen bekabeling, zoals op de Website bekendgemaakt, niet voldoende blijkt te zijn, brengt Budget Alles-in-1 u daarvoor een vergoeding in rekening.

8. Registratie

8.1 Budget Alles-in-1 stelt bij de registratie aan u (een) (unieke) toegangscode(s) ter beschikking. U dient de (unieke) toegangscode(s) geheim te houden en dient alle documentatie waarop deze code(s) vermeld staat/staan op zodanige wijze te bewaren dat onbevoegden zich daartoe geen toegang kunnen verschaffen. Indien een onbevoegde toegang heeft verkregen tot deze code(s), dan dient u ons onmiddellijk te verzoeken deze code(s) te verwijderen, onder vermelding van deze code(s). U bent verantwoordelijk voor alle handelingen die verricht worden door middel van gebruik van deze code(s) tot het moment dat Budget Alles-in-1 direct na uw melding de toegang tot de Dienst door middel van deze code(s) heeft kunnen blokkeren.

8.2 Indien u merkt of het vermoeden hebt dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot de Dienst, bijvoorbeeld door het gebruik van uw (unieke) toegangscode(s) of andere gegevens, dient u dit onder vermelding van deze code(s) onmiddellijk aan

ons te melden. Budget Alles-in-1 is niet aansprakelijk voor eventuele schade die een dergelijk oneigenlijk gebruik van de Dienst ten gevolge heeft.

9. Gebruik en beschikbaarheid van de Dienst

9.1 Budget Alles-in-1 kan beperkingen stellen aan het tot stand brengen van de Breedband Verbinding en het gebruik van de Dienst.

9.2 Indien u niet (meer) beschikt over een functionerende Aansluiting kan Budget Alles-in-1 de Dienst buiten gebruik stellen. Indien uw Aansluiting niet (meer) functioneert en/of ook niet meer gaat functioneren, om welke reden dan ook, dient u ons hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

9.3 U dient te beschikken over en bent alleen gerechtigd om, ten behoeve van telefonie over de Breedband Verbinding, gebruik te maken van wettelijk goedgekeurde randapparatuur die naar de mening van Budget Alles-in-1 geschikt is voor het gebruik op haar infrastructuur. Indien storingen in de telefonie over de Breedband Verbinding te wijten zijn aan uw randapparatuur, bent u gehouden de apparatuur te repareren en/of te vervangen. U bent verantwoordelijk voor het gebruik, de installatie, het onderhoud en de reparaties aan de randapparatuur.

9.4 U draagt verantwoordelijkheid voor al het gebruik van telefonie over de Breedband Verbinding, zowel voor het eigen gebruik als dat van derden, en deze kosten zullen bij u in rekening worden gebracht.

9.5 Telefonie over de Breedband Verbinding van Budget Alles-in-1 ondersteunt geen alarminstallaties, meervoudige telefooncentrales en ISDN-apparatuur.

9.6 Op de Website kunnen externe leveranciers diensten en producten aanbieden. Bij het afnemen van deze diensten en producten sluit u een overeenkomst met deze externe leveranciers. Op deze overeenkomsten zijn de voorwaarden van de externe leveranciers van toepassing en niet deze Algemene Voorwaarden. Budget Alles-in-1 is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of producten van externe leveranciers.

9.7 Budget Alles-in-1 is gerechtigd de (technische eigenschappen van de) Dienst te wijzigen als dat in het belang is voor het verlenen van de Dienst, ter bescherming van de infrastructuur of ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van Budget Alles-in-1, onder meer in verband met een migratie. Budget Alles-in-1 zal u van een wijziging tijdig op de hoogte stellen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In het laatste geval zal Budget Alles-in-1 u zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

9.8 Budget Alles-in-1 spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen maar verstrekt ter zake geen garantie. Budget Alles-in-1 verstrekt eveneens geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid, ononderbroken levering, inhoud, samenstelling, de kwaliteit en/of de snelheden van de Dienst. U handelt derhalve geheel op eigen risico indien u de Dienst desondanks voor, bijvoorbeeld, commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van beroep of bedrijf, gebruikt.

9.9 De kwaliteit, beschikbaarheid en snelheid van de Dienst is onder andere afhankelijk van de door u gebruikte Breedband Verbinding en de randapparatuur (waaronder het aantal en type telefoontoestellen en toebehoren en de door u gebruikte pc). Verder kan (gelijktijdig) gebruik van de Breedband Verbinding voor verschillende toepassingen van de Dienst (bijvoorbeeld tegelijkertijd bellen, downloaden en Content bekijken) invloed hebben op de kwaliteit en de beschikbaarheid van de Dienst.

9.10 Er kunnen zich omstandigheden voordoen, zoals stroomuitval of overbelasting van het netwerk, waardoor de Dienst tijdelijk niet (volledig) beschikbaar is. Onder deze omstandigheden kan het 112-alarmnummer (tijdelijk) niet bereikbaar zijn. Indien de Dienst niet (volledig) beschikbaar is, is Budget Alles-in-1 niet aansprakelijk voor enige schade die u lijdt als gevolg van het niet-beschikbaar zijn van de Dienst

10. Verhuizing

10.1 Onder verhuizing wordt verstaan het wijzigen van uw woonadres binnen Nederland of het adres binnen Nederland waar de Dienst van Budget Alles-in-1 beschikbaar is.

10.2 Indien u verhuist, dient u minimaal vier (4) weken van tevoren uw nieuwe adres elektronisch via de Website aan Budget Alles-in-1 te melden. U kunt uw Aansluiting mee laten verhuizen naar uw nieuwe adres, tenzij sprake is van een verhuizing naar een gebied waar de Dienst niet geleverd kan worden, waaronder het buitenland, of sprake is van andere technische belemmeringen waardoor het verhuizen van de Aansluiting niet realiseerbaar is. U dient de Voorzieningen en/of Randapparatuur te demonteren en mee te nemen naar uw nieuwe adres evenals de (interactieve)tv-ontvanger, extender, switch (splitter) en smartcards en op verzoek van Budget Alles-

in-1 ook andere Voorzieningen. Het is u niet toegestaan om zelf wijzigingen aan te brengen in het netwerkaansluitpunt en/of de direct daarop aangesloten netwerkapparatuur of deze te (laten) verplaatsen, behoudens met instemming van Budget Alles-in-1.

10.3 Budget Alles-in-1 stelt in overleg met u vast wanneer de verhuizing van de Aansluiting zal plaatsvinden. Indien de Aansluiting op het nieuwe adres op het vastgestelde tijdstip niet werkend wordt opgeleverd, is Budget Alles-in-1 niet gehouden tot enige schadevergoeding aan u . In dat geval wordt in overleg een nieuw tijdstip voor verhuizing van de Aansluiting vastgesteld.

10.4 Indien u verhuist naar een ander adres wordt de Overeenkomst onveranderd voortgezet, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de Dienst op uw nieuwe postcode niet geleverd kan worden). In dat geval zijn u en Budget Alles-in-1, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, gerechtigd tot beëindiging. Indien u verhuist naar het buitenland, bent u niet gerechtigd tot beëindiging conform dit Artikel. Een verhuizing naar het buitenland kwalificeert als een voortijdige contractbeëindiging als bedoeld in Artikel 6.5 van deze Algemene Voorwaarden.

10.5 Indien u verhuist naar een ander adres en de Overeenkomst voortgezet kan worden, is Budget Alles-in-1 gerechtigd de aan de verhuizing redelijkerwijs verbonden kosten in rekening te brengen. Een overzicht van deze kosten is beschikbaar op de Website.

10.6 Indien door wijzigingen in het netwerk de Dienst op uw postcode niet meer geleverd kan worden, kunnen Partijen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, de Overeenkomst opzeggen onverminderd hun overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn.

11. Telefoonnummer

11.1 Het gebruik van een nummer bestemd voor telefonie is gebonden aan het netnummergebied waarvoor het is uitgegeven. U staat ervoor in dat het nummer alleen binnen dit nummergebied wordt gebruikt en vrijwaart Budget Alles-in-1 voor de gevolgen indien u zich hier niet aan houdt.

11.2 Budget Alles-in-1 kent u voor de duur van de Overeenkomst een telefoonnummer toe. Budget Alles-in-1 behoudt zich het recht voor om beperkingen te stellen aan het aantal telefoonnummers per klant.

11.3 Budget Alles-in-1 kan het telefoonnummer wijzigen indien Budget Alles-in-1 dit noodzakelijk acht, bijvoorbeeld in het belang van het goed functioneren van de Dienst, dan wel indien dit noodzakelijk is op grond van regelgeving. Budget Alles-in-1 zal daarbij redelijkerwijs rekening houden met uw belangen. Budget Alles-in-1 is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit een wijziging van een telefoonnummer.

11.4 Indien u al een telefoonnummer in gebruik heeft bij een andere aanbieder, kunt u alleen via de in artikel 4.2 genoemde aanmeldprocedure een verzoek bij Budget Alles-in-1 indienen tot behoud van het telefoonnummer. Nummerportering is alleen mogelijk indien u op moment van portering beschikt over een werkend telefoonnummer. Het telefoonnummer kan worden behouden indien de overeenkomst met deze aanbieder door Budget Alles-in-1 wordt beëindigd, de aanbieder aan nummerbehoud meewerkt en de portering technisch mogelijk is.

11.5 U zult ter uitvoering van een verzoek tot nummerbehoud de aanwijzingen van Budget Alles-in-1 volgen. Budget Alles-in-1 kan een eenmalige vergoeding vragen voor het ten uitvoer brengen van het verzoek tot nummerbehoud.

11.6 U dient het verzoek om het door Budget Alles-in-1 aan u toegekende telefoonnummer en overige telefoonnummers bij een nieuwe aanbieder van elektronische openbare communicatiediensten te behouden, aan deze nieuwe aanbieder te richten. U dient eerst aan uw (betalings)verplichtingen onder de Overeenkomst te voldoen voordat u een verzoek tot nummerbehoud kunt indienen.

11.7 Het aan u toegewezen telefoonnummer komt definitief te vervallen indien de Overeenkomst wordt beëindigd en u niet om nummerbehoud heeft verzocht.

12. Onderhoud en storingen

12.1 Ten behoeve van onderhoud kan Budget Alles-in-1, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. Deze buitengebruikstelling zal tijdig door Budget Alles-in-1 bekendgemaakt worden, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen. Budget Alles-in-1 zal de Dienst niet tijdelijk beperkt en of stopzetten zonder dringende of gegronde redenen.

12.2 Budget Alles-in-1 zal storingen zo spoedig mogelijk onderzoeken en zij zal zich inspannen om de storing zo snel mogelijk op te lossen.

13. Garanties

13.1 Met betrekking tot garanties ten aanzien van de kwaliteit en de beschikbaarheid van de Dienst wordt verwezen naar artikel 9.

13.2 Budget Alles-in-1 spant zich in om het Installatiepakket en de Dienst zo spoedig mogelijk aan u te leveren, maar verstrekt geen garantie omtrent levertijden.

13.3 Het risico van verlies of beschadiging van het Installatiepakket gaat op u over op het moment waarop het in uw feitelijke beschikkingsmacht of van een door u gebruikte hulppersoon is gebracht.

13.4 Budget Alles-in-1 is van derden afhankelijk voor de beschikbaarheid en snelheden van de Dienst en geeft geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid en snelheden van de Dienst.

13.5 Budget Alles-in-1 garandeert niet dat de Dienst geschikt is voor het doel dat u ermee voor ogen heeft. U blijft hiervoor te allen tijde zelf verantwoordelijk, bijvoorbeeld door middel van het verzorgen van voldoende back-up van uw gegevens. Budget Alles-in-1 is niet verantwoordelijk voor de beveiliging en het functioneren van uw hard- of software en de gegevensbestanden.

14. Producten

14.1 Als onderdeel van de Overeenkomst kan Budget Alles-in-1 u een (extra) product verkopen en leveren of verhuren waarmee u gebruik kunt maken van de Dienst.

14.2 Op de verkoop en levering door Budget Alles-in-1 aan u van een product zijn tevens de algemene (garantie)voorwaarden van de fabrikant van dat product van toepassing.

14.3 U heeft recht op een product dat geschikt is voor normaal gebruik zonder dat het gebreken vertoont. U dient het product bij aflevering te controleren op gebreken en op juiste aantallen en soort. U dient Budget Alles-in-1 zo spoedig mogelijk schriftelijk te informeren over direct waarneembare gebreken van het product. In het geval dat het product gebreken vertoont, heeft u recht op kosteloze aflevering van het ontbrekende, herstel of vervanging, tenzij herstel of vervanging onmogelijk is of niet van Budget Alles-in-1 gevergd kan worden.

14.4 Budget Alles-in-1 spant zich in het product zo spoedig mogelijk aan u te leveren, maar verstrekt geen garantie omtrent levertijden. Eventueel op de website van Budget Alles-in-1 en in acties aangegeven levertijden zijn slechts indicatief.

14.5 Budget Alles-in-1 behoudt zich het eigendom van een product voor totdat u de (periodiek) verschuldigde bedragen op grond van de Overeenkomst heeft betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

15. Uw verplichtingen

15.1 U staat in voor al het gebruik dat –met of zonder toestemming– van de Dienst en van aan u beschikbaar gestelde toegangscode(s) wordt gemaakt. U staat tevens in voor al hetgeen geschiedt met Voorzieningen op de overeengekomen locatie, voor zover dat aan u toerekenbaar is.

15.2 Het is niet toegestaan handelingen te verrichten, te doen of te laten verrichten die ten doel hebben invloed uit te oefenen op de bedragen, die zonder die handelingen door u aan Budget Alles-in-1 verschuldigd zouden zijn geweest voor het gebruik van de Dienst.

15.3 Indien het elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Dienst of van aangesloten Randapparaten, bent u verplicht de door Budget Alles-in-1 te geven redelijke instructies op te volgen.

15.4 Voor Randapparaten bestaan wettelijke vereisten. Het is niet toegestaan apparaten op een netwerkaansluitpunt aan te sluiten die niet voldoen aan deze wettelijke vereisten. De gevolgen van het aansluiten van apparaten die hieraan niet voldoen, waaronder mogelijke financiële gevolgen, komen voor uw rekening.

15.5 U zult de Dienst aanwenden voor normaal consumentengebruik. Indien sprake is van excessief gebruik (meer dan 5 maal het gemiddeld gebruik door andere gebruikers van dezelfde Dienst), is Budget Alles-in-1 gerechtigd vanaf het moment van attendering het gebruik dat boven de normen ligt alsnog aan u in rekening te brengen of uw Aansluiting te (laten) blokkeren.

15.6 U zult geen handelingen verrichten of nalaten waarvan u weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar of jegens Budget Alles-in-1 en/of derden onrechtmatig is.

15.7 U staat er bij het gebruik van de Dienst voor in dat u, voor zover relevant, de volgende voorschriften in acht neemt:

a) u zult op geen enkele wijze andere gebruikers van de Dienst of medegebruikers van de infrastructuur waarop de Dienst is gerealiseerd, beperken of hinderen in hun toegang tot de Dienst en/of het gebruik van de Dienst;
b) u zult op geen enkele wijze inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van Budget Alles-in-1 en/of derden;
c) u zult geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede) werking van de software van derden kunnen beschadigen;
d) u zult geen toegangscode(s) misbruiken of (trachten) aan de Dienst verbonden beveiligingen (te) doorbreken;
e) u zult niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud (spam) verzenden;
f) u zult zich niet (misleidend) uitgeven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee u zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming;
g) u zult geen kinderpornografie of andere strafbare pornografie openbaar maken of verspreiden;
h) u zult op geen enkele wijze de Dienst gebruiken om anderen te belasten, te misbruiken, lastig te vallen, te achtervolgen, te bedreigen of op een andere wijze de rechten van anderen te schenden;
i) u zult niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan (hacken);
j) u zult geen commerciële activiteiten met behulp van de Dienst ontwikkelen.

15.8 U dient u te houden aan de door Budget Alles-in-1 opgestelde Gedragsregels, zoals bekendgemaakt op de Website en die door Budget Alles-in-1 van tijd tot tijd kunnen worden aangepast. In geval van strijd tussen de bepalingen in de Gedragsregels en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

15.9 Indien een derde beperkingen of voorwaarden heeft verbonden aan het gebruik van bepaalde materialen, producten of diensten, dan dient u deze beperkingen en voorwaarden in acht te nemen. U bent aansprakelijk voor alle schade die Budget Alles-in-1 en/of derden lijden door het niet in acht nemen van deze beperkingen en voorwaarden.

15.10 U bent verplicht om via de Website uw persoonsgegevens (zoals naam, adres, woonplaats, telefoon- en rekeningnummers) steeds accuraat te houden en om Budget Alles-in-1 onmiddellijk in kennis te stellen in geval van een (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, een schuldsaneringsregeling of het verliezen van uw handelingsbekwaamheid.

15.11 U zult Budget Alles-in-1 op geen enkele wijze hinderen bij de levering van de Dienst. Het is niet toegestaan handelingen te (laten) verrichten waardoor de gerechtvaardigde belangen van Budget Alles-in-1 of derden geschaad kunnen worden of waardoor schade aan Budget Alles-in-1 en/of derden toegebracht kan worden.

15.12 Het is zonder voorafgaande toestemming niet toegestaan de Dienst weder te verkopen. Toegang tot en gebruik van de Dienst kan tevens niet worden overgedragen aan derden.

15.13 Het is niet toegestaan de digitale telefoniedienst van Budget Alles-in-1 dusdanig te gebruiken dat het netwerk, het telecommunicatieverkeer of (computer)systemen van Budget Alles-in-1 of derden, naar het oordeel van Budget Alles-in-1, hinder (zouden kunnen) ondervinden of de belangen van Budget Alles-in-1 worden geschaad. Hieronder wordt in ieder geval verstaan het open laten staan van de telefoonverbinding en/of het voeren van grote aantallen korte gesprekken in een kort tijdsbestek dat het gebruik van de digitale telefoniedienst door derden kan verstoren en/of het bovengemiddeld gebruiken van de telefoniedienst in relatie tot het gebruik van derden.

16 . Tarieven en betalingen

16.1 Uit hoofde van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden kunt u onder meer de volgende vergoedingen verschuldigd zijn: maandelijkse vergoeding(en) voor gebruik van de Dienst(en), eenmalige, periodieke en variabele (gebruiksafhankelijke) bedragen of incidentele vergoedingen, waaronder aanmanings- en incassokosten, activatiekosten, voorrijkosten, verhuiskosten, en overige verschuldigde vergoedingen waaronder vergoedingen voor gebruik, herstel, vervanging en/of installatie.

16.2 Tenzij anders vermeld zijn alle vergoedingen en prijzen uitgedrukt in euro's en inclusief BTW en/of andere toepasselijke belastingen en/of heffingen.

16.2 U bent de door Budget Alles-in-1 vastgestelde bedragen aan Budget Alles-in-1 verschuldigd. De gebruiksafhankelijke vergoedingen worden vastgesteld op grond van de op het betreffende moment geldende tarieven. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratie van Budget Alles-in-1 leidend, tenzij u tegenbewijs kunt leveren.

16.3 De vastgestelde bedragen voor de Dienst worden i) wat het abonnement betreft maandelijks vooraf en ii) wat de kosten voor het gebruik van de Dienst betreft zodra zij een door Budget Alles-in-1 vast te stellen minimum overschrijden, maar in ieder geval maandelijks achteraf, door middel van automatische (SEPA) incasso voldaan. Hiervoor machtigt u Budget Alles-in-1 bij de aanmeldprocedure. In het geval Budget Alles-in-1 u de mogelijkheid heeft geboden om via iDEAL te betalen, ontvangt u een e-mail met een betalingsverzoek om binnen 5 dagen te betalen.

16.4 De verschuldigde bedragen worden automatisch geïncasseerd van uw rekening, nadat u per e-mail een vooraankondiging heeft ontvangen van het te incasseren bedrag.

16.5 Budget Alles-in-1 zal pas overgaan tot verzending van het Installatiepakket op het moment dat de eerste incasso volledig en tijdig heeft plaatsgevonden.

16.6 Indien Budget Alles-in-1 er niet in slaagt het verschuldigde bedrag via automatische incasso bij u te incasseren, ontvangt u per e-mail direct een herinnering en wordt u de mogelijkheid geboden het verschuldigde bedrag via iDEAL aan Budget Alles-in-1 binnen 5 werkdagen over te maken. Indien Budget Alles-in-1 binnen voornoemde termijn geen volledige betaling van u ontvangt, wordt de Overeenkomst ontbonden en ontvangt u hieromtrent een schriftelijke bevestiging.

16.7 Indien u niet binnen de gestelde termijn heeft betaald dan wel indien de automatische incasso niet slaagt, bent u zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval stuurt Budget Alles-in-1 een betalingsherinnering waarin een nadere betalingstermijn van (in totaal) veertien (14) dagen wordt gesteld.

16.8 Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Budget Alles-in-1 gerechtigd de wettelijke rente vanaf de datum van verzuim in rekening te brengen alsmede de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.

16.9 Bezwaren tegen de hoogte van de door Budget Alles-in-1 in rekening gebrachte bedragen dient u binnen dertig (30) dagen na factuurdatum op de door de Klantenservice aangewezen wijze aan Budget Alles-in-1 kenbaar te maken. Na het verstrijken van die datum wordt u geacht akkoord te zijn met het gefactureerde bedrag.

16.10 Een elektronisch verzonden factuur of ingebrekestelling wordt geacht door u te zijn ontvangen op de dag van verzending.

16.11 Indien u in een beperkte periode bovengemiddelde bedragen verschuldigd blijkt te zijn, is Budget Alles-in-1 gerechtigd over te gaan tot blokkering van bepaalde (bel)bestemmingen, totdat u de verschuldigde bedragen heeft betaald of zekerheid heeft gesteld op een door Budget Alles-in-1 aan te geven wijze.

16.12 Beëindiging van de Overeenkomst laat bestaande betalingsverplichtingen onverlet.

17. Aansprakelijkheid van Budget Alles-in-1

17.1 De aansprakelijkheid van Budget Alles-in-1 jegens u, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot maximaal tweemaal de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door u aan Budget Alles-in-1 voor de Dienst betaalde vergoedingen (exclusief btw) en per jaar tot maximaal viermaal het door u aan Budget Alles-in-1 in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk aan Budget Alles-in-1 voor de Dienst betaalde vergoedingen (exclusief btw).

17.2 Aansprakelijkheid van Budget Alles-in-1 voor indirecte of gevolgschade waaronder begrepen bedrijfsschade, inkomstenderving, immateriële schade of gemiste besparingen, is te allen tijde uitgesloten.

17.3 Budget Alles-in-1 is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken aan producten en/of diensten die niet van Budget Alles-in-1 zijn gekocht en/of afgenomen. Elke Externe Leverancier is verantwoordelijk voor de inhoud en het onderhoud van het door hem gepubliceerde materiaal en is volledig aansprakelijk voor de producten en diensten die door hem via de Website worden aangeboden. Budget Alles-in-1 is niet aansprakelijk voor deze inhoud noch voor schade welke voortvloeit uit de door Externe Leveranciers geleverde producten of diensten.

17.4 De dienst is niet bedoeld voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van beroep of bedrijf. U vrijwaart Budget Alles-in-1 voor schade die als gevolg van dit gebruik kan ontstaan en Budget Alles-in-1 is niet aansprakelijk voor gederfde omzet of schade die ontstaat als gevolg van het gebruik van de Dienst voor bovenstaande doeleinden.

17.5 Indien u ten behoeve van de Dienst tijdelijk en/of gedeeltelijk diensten en/of apparatuur afneemt van een derde (c.q. andere aanbieder en/of een andere leverancier), dan is Budget Alles-in-1 noch voor die afname noch voor schade als gevolg daarvan verantwoordelijk dan wel aansprakelijk.

17.6 U zult schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan melden bij Budget Alles-in-1. Het recht op schadevergoeding vervalt indien deze schade niet binnen zes maanden nadat het schade veroorzakende feit plaatsvond schriftelijk aan Budget Alles-in-1 is gemeld. Budget Alles-in-1 behoeft schade die niet binnen deze termijn is gemeld niet te vergoeden.

17.7 Budget Alles-in-1 is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat aan uw hard- of software als gevolg van modificaties aan het Installatiepakket.

18. Uw aansprakelijkheid

18.1 U bent in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel of elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

18.2 U bent aansprakelijk voor schade (waaronder schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van Voorzieningen, althans van door Budget Alles-in-1 aan u verhuurde/ geleverde apparatuur) die door een toerekenbare tekortkoming is ontstaan. U bent uitsluitend aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade van Budget Alles-in-1 indien die schade met opzet, of roekeloos en in de wetenschap dat die schade daaruit zou kunnen voortvloeien, door u is veroorzaakt.

18.3 U vrijwaart Budget Alles-in-1 tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat van de Dienst is gemaakt en/of het de inhoud van de verzonden gegevens betreft.

18.4 U vrijwaart Budget Alles-in-1 voor directe en/of indirecte schade of gevolgen van inbraakpogingen, virussen, spamming, andere schadelijke data, programma's of ander onbehoorlijk internetgebruik door of namens u. Budget Alles-in-1 garandeert niet dat u beschermd bent tegen spamming, virussen of andere schadelijke data of programma's. Budget Alles-in-1 is tevens niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of verlies van hard- of software en de gegevensbestanden van u.

18.5 U vrijwaart Budget Alles-in-1 voor alle vorderingen van aansprakelijkheid, schade, kosten en onkosten, waaronder kosten in rechte, voortvloeiende uit enige schending van de Algemene Voorwaarden.

18.6 U vrijwaart Budget Alles-in-1 voor problemen met de Aansluiting en voor schade die ontstaat als gevolg van het gebruik door u van niet door Budget Alles-in-1 geleverde apparatuur of door aanpassingen in de door Budget Alles-in-1 geleverde apparatuur, waaronder het Installatiepakket, door of namens u.

19. Privacybescherming en verwerking van persoonsgegevens

19.1 U bent verplicht Budget Alles-in-1 te voorzien van correcte NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats, telefoon- en rekeningnummers). U dient Budget Alles-in-1 op de hoogte te stellen van elke verandering omtrent de verstrekte gegevens.

19.2 Budget Alles-in-1 verzamelt en verwerkt uw (persoons)gegevens, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de Telecommunicatiewet en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

19.3 Daarnaast verzamelt en verwerkt Budget Alles-in-1 uw (persoons)gegevens, en verstrekt deze zo nodig aan derden, op een wijze en voor de doeleinden zoals beschreven in het privacy statement van Budget Alles-in-1.

19.4 Budget Alles-in-1 bewaart uw (persoons)gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in artikel 19.1 genoemde doeleinden en draagt zorg voor passende, technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van uw (persoons)gegevens.

19.5 Indien Budget Alles-in-1 verplicht is medewerking te verlenen aan een verzoek van een bevoegde instantie om elektronische communicatie af te tappen of op te nemen, of om (persoons)gegevens te verstrekken zal Budget Alles-in-1 aan dit verzoek meewerken. Budget Alles-in-1 is niet aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van deze medewerking door Budget Alles-in-1.

19.6 Indien u merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot de Dienst, dient u dit binnen vijf (5) werkdagen via de Website aan Budget Alles-in-1 te melden. Budget Alles-in-1 is niet aansprakelijk voor eventuele schade die een dergelijk oneigenlijk gebruik van de Dienst ten gevolge heeft.

19.7 Het van toepassing zijnde privacy statement kunt u terugvinden op de Website.

20. Intellectuele eigendomsrechten

20.1 U verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Voorzieningen en eventuele programmatuur voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken. De (intellectuele) Eigendomsrechten op de Dienst en of (onderdelen van) het Installatiepakket die Budget Alles-in-1 in het kader van de Overeenkomst levert of ter beschikking stelt alsmede op de informatie op de Website, blijven berusten ofwel bij Budget Alles-in-1 of haar toeleveranciers en mogen slechts gebruikt worden met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Budget Alles-in-1 ofwel de rechthebbende toeleverancier.

20.2 Budget Alles-in-1 is te allen tijde gerechtigd om Voorzieningen die haar eigendom zijn terug te nemen. U dient dan eventuele kopieën van de Voorzieningen, waaronder programmatuur, te vernietigen.

20.4 U dient ervoor zorg te dragen dat de Voorzieningen op een geschikte (bij voorkeur droge en trillingvrije) locatie worden geplaatst. U zult de op de Voorzieningen aangebrachte type- en serienummers, logo's en/of andere markeringsmiddelen onverlet laten.

20.5 Het is u niet toegestaan om Contentdiensten openbaar te maken anders dan in de besloten kring van familie of vrienden. Het is u niet toegestaan om de Contentdiensten te verveelvoudigen anders dan voor eigen gebruik, conform toepasselijke wetgeving. Het is in geen geval toegestaan doeltreffende technische maatregelen te omzeilen. Contentdiensten mogen niet openbaar gemaakt worden ten behoeve van groepsvertoningen. De doorgifte van Contentdiensten aan derden is niet toegestaan.

20.6 U staat ervoor in dat u in het kader van de Overeenkomst geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden en u vrijwaart Budget Alles-in-1 voor iedere aansprakelijkheid voor inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten.

21. Buitengebruikstelling en opzegging

21.1 Budget Alles-in-1 heeft het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Dienst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten:

a) indien u niet voldoet aan uw betalingsverplichting of aan uw overige verplichtingen uit de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de Gedragsregels en deze tekortkoming de buitengebruikstelling rechtvaardigt; Budget Alles-in-1 is pas gerechtigd de Dienst buiten gebruik te stellen wegens niet-tijdige betaling nadat Budget Alles-in-1 een schriftelijke aanmaning heeft verzonden met een betaaltermijn van veertien (14) dagen en ook binnen deze termijn betaling is uitgebleven;
b) indien u niet langer beschikt over een functionerende Aansluiting;
c) naar aanleiding van een melding aan Budget Alles-in-1 over surseance van betaling, faillissement, een schuldsaneringsregeling of het verliezen van uw handelingsbekwaamheid;
d) naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis;
e) indien u bij of na het aanmelden verkeerde of onvolledige informatie aan Budget Alles-in-1 heeft verstrekt;
f) indien door of namens u een melding overeenkomstig artikel 8.1 of 8.2 wordt gedaan;
g) indien Budget Alles-in-1 een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat u in strijd handelt met de Gedragsregels;
h) indien u anderszins dusdanig de belangen van Budget Alles-in-1 schaadt dat van Budget Alles-in-1 redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Dienst wordt aangeboden;
i) indien (een wijziging in) toepasselijke wet- of regelgeving of besluiten van bevoegde instanties daartoe noodzaken.

21.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan als u binnen een door Budget Alles-in-1 vastgestelde redelijke termijn alsnog uw verplichtingen bent nagekomen en de kosten voor buitengebruikstelling en indienststelling aan Budget Alles-in-1 heeft voldaan.

21.3 Zowel u als Budget Alles-in-1 kan de Overeenkomst ontbinden indien de andere partij enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, voor zover deze tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is, kan de Overeenkomst slechts worden ontbonden nadat de andere partij schriftelijk is aangemaand en de tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven termijn is hersteld.

21.4 Budget Alles-in-1 heeft het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen:

a) indien de Dienst op grond van artikel 21.1 buiten gebruik is gesteld en u niet binnen veertien (14) dagen na buitengebruikstelling alsnog uw verplichtingen bent nagekomen;
b) indien u de Overeenkomst onder valse voorwendselen bent aangegaan of heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen daarvan door te geven aan Budget Alles-in-1 met het oogmerk te frauderen;
c) indien Budget Alles-in-1 aannemelijk kan maken dat u handelt in strijd met de wet of schade toebrengt aan een ander

dan wel niet aan uw verplichtingen uit de Overeenkomst voldoet, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt;

d) in geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan Budget Alles-in-1 haar Dienst aanbiedt;

e) indien overeenkomsten tussen Budget Alles-in-1 en derden van wie Budget Alles-in-1 afhankelijk is voor het leveren van de Dienst om wat voor reden dan ook worden beëindigd of gewijzigd, zodat Budget Alles-in-1 in redelijkheid de Dienst niet meer naar behoren kan nakomen;

f) indien technische redenen, bedrijfseconomische redenen of (wijzigingen in) wet- en regelgeving daartoe noodzaken.

22. Overmacht

22.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Budget Alles-in-1 kan haar niet worden toegerekend indien sprake is van overmacht als bedoeld in de wet (artikel 6:75 BW). Gedurende de duur van de overmacht kunt u geen nakoming van de Overeenkomst vorderen. Budget Alles-in-1 is daarvoor aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

22.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomstoringen, niet voor risico van Budget Alles-in-1 komende uitval van het aansluitpunt van het door KPN geëxploiteerde of gebruikte netwerk, de onmogelijkheid en/of weigering van een externe toeleverancier tot levering aan Budget Alles-in-1 van onderdelen, diensten, software, documentatie of andere informatie die noodzakelijk zijn voor een correct gebruik van de door Budget Alles-in-1 geleverde Dienst, en alle storingen of invloeden die buiten de macht van Budget Alles-in-1 liggen en redelijkerwijs niet voorzienbaar of te voorkomen zijn.

22.3 Indien de overmacht langer duurt dan drie (3) maanden zijn Budget Alles-in-1 en u ieder gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

23. Klachten en geschillen

23.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

23.2 Budget Alles-in-1 en u onderzoeken gezamenlijk of een geschil minnelijk opgelost kan worden.

23.3 Geschillen tussen u en Budget Alles-in-1 over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst Budget Alles-in-1 kunnen zowel door u als door Budget Alles-in-1 aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie.

23.4 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de klacht eerst schriftelijk bij Budget Alles-in-1 hebt ingediend. Budget Alles-in-1 zal hierbinnen 30 dagen na ontvangst op reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is.

23.5 Een geschil kan binnen 12 maanden na het indienen van de klacht bij Budget Alles-in-1 aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Telecommunicatiediensten.

23.6 Wanneer u een geschil aanhangig heeft gemaakt bij de Geschillencommissie is Budget Alles-in-1 aan deze keuze gebonden. Indien Budget Alles-in-1 een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet Budget Alles-in-1 u binnen vijf (5) weken verzoeken kenbaar te maken of u daarmee akkoord gaat. Budget Alles-in-1 dient bij dit verzoek aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van de termijn van vijf (5) weken vrij zal achten het geschil bij de bevoegde rechter aanhangig te maken.

23.7 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement, dat op verzoek zal worden toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie gelden als bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

23.8 Uitsluitend de Geschillencommissie dan wel de bevoegde rechter zijn bevoegd kennis te nemen van geschillen in de zin van lid 3 van dit artikel.

23.9 Alle geschillen die voortvloeien uit, of verband houden met (de uitvoering van) de overeenkomsten en verbintenissen genoemd in artikel 23 lid 1 en die niet minnelijk opgelost kunnen worden, kunnen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

23.10 Op de dienstverlening kunnen gedragscodes van toepassing zijn. Een actueel overzicht en de vindplaats van deze gedragscodes zijn te vinden op: www.budgetthuis.nl/alles-in-1/voorwaarden of een andere aan u medegedeelde pagina.