

De 'Niet tevreden? Geld terug!' actie is geldig tot en met 31 juni 2022

De mogelijkheid tot teruggave geldt voor Lebara Sim Only contracten met een looptijd van 24 maanden en contracten die maandelijks opzegbaar zijn. Dit geldt ook voor klanten die zijn overgestapt van Prepaid naar Sim Only. De teruggave geldt niet voor verlengde abonnementen of bij een overstap van een maandelijks opzegbaar contract naar een contract voor 24 maanden.

- De teruggave kun je aanvragen door een mail te sturen naar info@mobiел.nl. In deze mail geef je aan om welk ordernummer het gaat en dat je deze wilt annuleren.
- De uitbetaling van de teruggave vindt plaats binnen drie weken na goedkeuring van de aanvraag. Je ontvangt van Mobiel.nl een mail met daarin de bevestiging van de annulering bij Lebara en vervolgens ontvang je van Lebara de goedkeuring voor de annuleringsaanvraag.
- Na bevestiging van de verwerking van de opzegging wordt het abonnement per direct afgesloten. Het bestaande Lebara telefoonnummer is na het afsluiten beschikbaar om over te zetten naar een andere provider. De klant moet contact opnemen met de klantenservice van Lebara als gewenst wordt het nummer over te zetten.
- Bij het stopzetten van het Sim Only abonnement wordt het nummer overgezet naar Prepaid. De klant is dan nog wel bereikbaar op het nummer, maar kan zelf pas weer bellen na het aankopen van een Prepaid opwaardering.
- De teruggave moet binnen 30 dagen na het activeren van het Sim Only abonnement worden aangevraagd. Teruggave zonder activering van het abonnement is niet mogelijk.
- De klant moet de volledige abonnementskosten hebben betaald voor deze kunnen worden teruggestort. Eventuele openstaande kosten, zoals kosten die gemaakt zijn buiten de bundel, worden automatisch verrekend.
- De teruggave wordt alleen uitbetaald als het gehele Sim Only abonnement wordt opgezegd. Een teruggave voor uitsluitend extra opties is niet mogelijk.
- Eventuele kosten die gemaakt zijn buiten de bundel worden in het geval van opzegging niet vergoed.
- Het maximaal te verrekenen bedrag bestaat uit het maandbedrag van het Sim Only abonnement, inclusief eventuele extra opties en aansluitkosten.
- Klanten mogen eenmalig gebruikmaken van deze teruggave. Een tweede aanvraag kan op basis van een check door Lebara worden geweigerd. Deze check gebeurt in overeenstemming met de voorwaarden van ons privacybeleid.

Zie lebara.nl/voorwaarden voor een compleet overzicht van de voorwaarden