

Privacy- en cookieverklaring Websend B.V.

Versie: 24 november 2023

Jouw privacy is voor Mobiel.nl van groot belang. Wij hebben deze privacy- en cookieverklaring opgesteld om u duidelijk te maken dat wij uw privacy zeer serieus nemen. Wij houden ons dan ook aan alle relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen via deze privacyverklaring**, voordat wij jouw persoonlijke gegevens verwerken;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens**, als toestemming verplicht is;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Jouw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij bij het bedrijf Websend B.V. (Mobiel.nl is een handelsmerk van Websend B.V.) allemaal doen met informatie die wij over jou te weten komen.

Afhandelen bestelling

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij jouw persoonsgegevens om de bestelling netjes af te kunnen handelen. Wij mogen jouw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij jou te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over jouw betaling van jouw bank of creditcardmaatschappij. Hiervoor gebruiken wij de volgende gegevens:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- IP-adres

Abonnementen

Bij het afsluiten van een abonnement via ons bedrijf, hebben wij je identiteitsgegevens nodig om te verifiëren wie je bent. Hiervoor hebben we een identiteitsdocument van je nodig. We hebben afspraken gemaakt met de Nederlandse overheid om deze persoonsgegevens te verwerken. Op deze manier kunnen we identiteitsfraude tegengaan. Een van die afspraken is dat we een afgeschermd kopie of scan mogen maken van je identiteitsbewijs. Je Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto worden hierbij afgeschermd.

Inkomens- en lastentoets

Als je een abonnement wilt afsluiten waarbij de telefoon meer dan € 250,- kost en je deze in termijnen wilt afbetalen hebben we je gegevens nodig voor een inkomens- en lastentoets. Deze afbetaling is een vorm van krediet volgens de Wet op Financieel Toezicht (Wft) en deze wet verplicht ons om te onderzoeken of de kredietovereenkomst bij jouw financiële situatie past. Dit onderzoeken wij door het uitvoeren van een inkomens- en lastentoets op basis van je gezinssamenstelling, je netto-inkomsten en je vaste lasten.

Verzenden van nieuwsbrieven

Onze nieuwsbrief ontvang je per e-mail. Deze ontvang je alleen als je ons hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven of wanneer je reeds een bestelling bij ons geplaatst hebt. De nieuwsbrief bevat soortgelijke producten. Het abonnement op de nieuwsbrief kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Reclame

Wij willen jou graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij per e-mail. Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Elke e-mail bevat een afmeldlink.

Klantenservice

Je kunt contact met ons opnemen via onze klantenservice of met het contactformulier. Hierbij vragen we je om specifieke persoonsgegevens aan ons door te geven. Deze vragen stellen wij om te verifiëren dat jij daadwerkelijk de klant bent die bij de bestelling hoort waar je naar informeert. Om je in de mogelijke toekomst zo goed mogelijk te helpen slaan we de e-mailgesprekken en aantekeningen van ons contact op. Ook kunnen telefoongesprekken worden opgenomen voor trainingsdoeleinden. Dit vertellen we je altijd voor het telefoongesprek.

Advertenties

Ons bedrijf vertoont advertenties. Deze publiceren wij niet zelf, dat doen advertentiebureaus waarmee we samenwerken. Deze bureaus houden bij of je de advertenties interessant vindt, en gebruiken die informatie om in de toekomst gepersonaliseerde advertenties en aanbiedingen te tonen in jouw interessegebieden.

Statistieken

Wij houden statistieken bij over het gebruik van ons bedrijf.

In ons bedrijf zijn social media buttons opgenomen, welke je doorgeleiden naar de social media platforms. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als je wilt weten wat de social media platforms doen met je persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- [Facebook \(privacyverklaring\).](#)
- [Instagram \(privacyverklaring\).](#)
- [Youtube \(privacyverklaring\).](#)

Cookies

Ons bedrijf gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan, zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar wij kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt.

Je kunt via jouw browser het plaatsen van cookies uitschakelen. Houd er rekening mee dat sommige functies op onze website dan minder goed werken.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om een analyse van het gebruik van onze website te maken. De verzamelde informatie over het gebruik van onze website en app wordt meestal naar een server van Google in de VS verzonden en daar opgeslagen. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Het IP-adres van de gebruiker wordt echter door Google ingekort voordat de analyse wordt uitgevoerd. De door Google Analytics opgeslagen cookies worden uiterlijk na 14 maanden verwijderd. Wij staan Google toe de via Google Analytics verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Bewaren van persoonsgegevens

We bewaren je persoonsgegevens alleen voor zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld. Afhankelijk van het precieze doel waarvoor wij gegevens hebben verzameld, kan de bewaartermijn verschillen. Daarnaast zijn er wettelijke bewaartermijnen, waardoor wij sommige gegevens langer dan andere gegevens moeten bewaren. Een voorbeeld hiervan is de wettelijke fiscale bewaarplicht waarvoor (financiële) persoonsgegevens zeven jaar bewaard dienen te worden.

Verstrekken aan derden

We geven je gegevens alleen door aan andere partijen als dat echt nodig is voor onze dienstverlening, bijvoorbeeld voor het afhandelen van je bestelling of om je bestelling op het juiste adres af te leveren. We verkopen je gegevens nooit aan derden.

Om jou zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn werken wij samen met:

- Nederlandse telecom providers
- Gerenommeerde pakketbezorgers
- Vanuit fabrikanten erkende reparatiebedrijven
- Verwerkers van betalingsgegevens
- (Online) marketingkanalen
- Verwerkers van communicatiegegevens (zoals telefonie, sms en e-mail).
- Overheidsinstanties
- De fabrikant van een apparaat

Alle partijen waar wij mee samen werken zijn gevestigd in de Europese Economische Ruimte en vallen onder de AVG.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Websend B.V. neemt organisatorische en technische maatregelen om jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en beschermen. Wij maken gebruik van verschillende beveiligingstechnieken en houden onze systemen en software zoveel als mogelijk up-to-date. Daarnaast houden we bij welke medewerkers toegang hebben tot welke persoonsgegevens, zodat deze alleen toegankelijk zijn voor medewerkers die daartoe bevoegd zijn.

Functionaris voor gegevensbescherming

Wij hebben een zogeheten functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Deze persoon is verantwoordelijk voor de privacy binnen onze organisatie. Onze functionaris voor gegevensbescherming is bereikbaar per e-mail op privacy@mobiell.nl en per telefoon op 070-301 03 01 voor al jouw vragen en verzoeken.

Jouw rechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- Intrekken van toestemming;
- Een bepaalde verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Zorg ervoor dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als je een klacht wilt indienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je een e-mail sturen naar privacy@mobiell.nl. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met je.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer ons bedrijf belangrijke wijzigingen doorvoert op het gebied van persoonsgegevens, passen wij ook de privacyverklaring aan. Let dus altijd op de datum bovenaan deze privacyverklaring en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij doen ons best om wijzigingen aan je door te geven.

Contactgegevens

Websend B.V.

Nieuwstraat 22

2266AD Leidschendam

E-mailadres: privacy@mobiell.nl

KvK nummer: 27289206