

Tarievenoverzicht

Bellen bij Internet abonnementen

Tarieven per 1 juli 2021



Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw. (Prijs)wijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden.

Voor vragen over tarieven kunt u ook contact opnemen met de klantenservice op het gratis nummer 0800-0402.

Tarievenoverzicht



Bellen bij Internet abonnementen

Onderstaande tarieven hebben betrekking op het telefonie gedeelte van de internet abonnementen. Deze zijn onafhankelijk van het internetabonnement dat u hebt afgenomen. Voor het tarief van uw abonnement verwijzen we u naar uw factuur.

Abonnementkosten	Bedrag
BelOnbeperkt Nederland	€ 9,99
BelOnbeperkt Altijd	€ 16,50

Bij de internet abonnementen kunt u een BelOnbeperkt belbundel nemen waarmee u gratis belt naar Nederlandse vaste en mobiele telefoonnummers in Nederland. Met BelOnbeperkt Altijd belt u ook naar internationale vaste en mobiele nummers uit de Zone EU en Zone Voordeellanden (zie "KPN Bellen naar het Buitenland" voor internationale tarieven) exclusief service nummers. Een abonnement wordt aangegaan voor minimaal 1 jaar en is daarna maandelijks opzegbaar. KPN rondt de gesprekskosten (excl. btw) naar boven af op de eerstvolgende hele cent. Op de tarieven kunnen op het moment van afsluiten van het contract kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand lager uitvallen. Kijk op uw contract of factuur voor uw korting. Actuele aanbiedingen kunt u vinden op kpn.com/prive/home.htm.

Gesprekstarieven buiten de bundel	Starttarief	Per minuut
Bellen naar Nederlandse vaste nummers	€ 0,15	€ 0,15
Bellen naar Nederlandse mobiele nummers	€ 0,15	€ 0,15

Tot Nederlandse vaste nummers behoren naast geografische nummers ook de volgende speciale nummers: 066, 067, 084, 085, 087, 088, 090x, 113, 116, 14xy, 18xy nummers. Bij deze speciale nummers worden er naast de geldende gesprekskosten soms extra kosten in rekening gebracht. Zie hiervoor de tabel 'Bellen naar speciale nummers'. De gesprekken worden per seconde verrekend vanaf het moment dat de verbinding tot stand is gekomen. KPN rondt de gespreksduur naar boven af op hele seconden en de gesprekskosten (excl. btw) naar boven op de eerstvolgende hele cent.

Tarievenoverzicht



Bellen naar speciale nummers

Speciale nummers	Starttarief	Per minuut	Per gesprek
112 - algemeen alarmnummer	-	-	Gratis
0800 - service nummers	-	-	Gratis
16xyz - nummers specifieke maatschappelijk nut zoals "kind vermist"	€ 0,15	€ 0,15	-
14xyz - nummers gemeentelijke nutsinstanties	€ 0,15	€ 0,15	-
113 - Zelfmoord preventienummer	€ 0,15	€ 0,15	-
085 - geografisch onafhankelijk nummer, bellen over internet	€ 0,15	€ 0,15	-
088 - bedrijfsnummers	€ 0,15	€ 0,15	-
097 - M2M	€ 0,15	€ 0,15	-

Bellen naar deze nummers is gratis binnen de tijden van de voor u geldende belbundel.

Speciale nummers	Gesprek Starttarief	Per minuut	Informatie Starttarief	Per minuut	Informatie Starttarief
066 - paging diensten	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,00 - € 0,095	€ 0,01 - € 1,00	€ 0,075 - € 1,60
067 - videotext en data diensten	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,00 - € 0,095	€ 0,01 - € 0,25	€ 0,075 - € 1,60
084 - persoonlijk assistent nummer	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,00 - € 0,095	€ 0,01 - € 1,00	€ 0,075 - € 1,60
087 - persoonlijk assistent nummer	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,00 - € 0,095	€ 0,01 - € 1,00	€ 0,075 - € 1,60
18xy - nummerinformatiediensten	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,00 - € 0,095	€ 0,01 - € 1,00	€ 0,075 - € 1,60
090x - informatie/ service nummers	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,00 - € 0,095	€ 0,01 - € 1,00	€ 0,075 - € 1,60
06760 - internet inbelnummers	-	-	€ 0,05251 - € 0,1166	€ 0,0201 - € 0,1005	-

Voor bellen naar deze nummers wordt er naast het informatietarief een gesprekstarief in rekening gebracht. Per inbelnummer geldt een specifiek informatie tarief dat ligt binnen de aangegeven reeks. Raadpleeg de service aanbieder voor het correcte tarief. Het informatietarief (tarief per gesprek of tarief per minuut met een starttarief) en evt. maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld.

Tarievenoverzicht



KPN helpdesk

Service nummers

Per gesprek

Klantenservice 0800-0402

Gratis

Klantenservice Kleinzakelijk 0800-0403

Gratis

KPN voicemail

Voicemail in Nederland

Starttarief

Per minuut

VoiceMail uitluisteren vanaf vaste telefoon

€ 0,15

€ 0,15

VoiceMail binnen de bundel

-

Gratis

VoiceMail inspreken

-

Gratis

VoiceMail Belbericht

-

Gratis

VoiceMail Nummermelding

-

Gratis

VoiceMail TerugBelToets

-

Kosten gesprek met VoiceMail uitluisteren + gesprek teruggebelde persoon

Tarievenoverzicht



KPN diensten

Diensten	Bedrag
Inschakelen dienst	Gratis
Uitschakelen dienst	Gratis
Nummerweergave	Gratis
Inschakelen van *21, *61 en *67	Gratis
Direct doorschakelen *21	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek*
Doorschakelen na 5x overgaan *61	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek*
Doorschakelen bij bezet *67	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek*
Vast telefoonnummer	€ 2,00
Extra telefoonnummer	€ 2,50
Geheim nummer**	Gratis
Blokking nummerweergave	Gratis
Blokken internationale nummers	Gratis
Blokking servicenummer	Gratis
Gespecificeerde factuur (papier)	€ 2,50
Gespecificeerde factuur via email	Gratis
Gespecificeerde factuur via Mijn KPN (online)	Gratis
Nummerwijziging	Gratis

* U betaalt alleen de gesprekskosten van de vaste lijn naar het nummer waar naar doorgeschakeld is. Deze kosten zijn afhankelijk van uw abonnement.

** Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor de factuur en nummerherkenning.

Tarievenoverzicht



KPN bellen naar het buitenland

Gesprekstarieven buiten de bundel	Starttarief	Per minuut
Zone EU Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faeroër, Finland, Frankrijk (inclusief Frans-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Martin), Gibraltar, Griekenland, Guernsey, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Canarische eilanden), Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.	€ 0,00	€ 0,23
Zone Voordeellanden Albanië, Amerikaans-Samoa, Amerikaanse Maagdeneilanden, Argentinië, Aruba, Australië, Bonaire, Bosnië en Herzegovina, Brazilië, Cambodja, Canada, Chili, China, Colombia, Costa Rica, Curaçao, Dominicaanse Republiek, El Salvador, Filipijnen, Honduras, Hongkong, India, Indonesië, Israël, Jamaica, Japan, Kosovo, Macedonië, Maleisië, Marokko, Mexico, Montenegro, Nicaragua, Nieuw-Zeeland, Oekraïne, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rusland, Saba, Servië, Singapore, Sint Eustatius, Sint Maarten, Sri Lanka, Suriname, Taiwan, Thailand, Tunesië, Turkije, Uruguay, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigde Staten (inclusief Hawaï en Alaska), Zuid-Afrika, Zuid-Korea.	€ 0,15	€ 0,30
Zone Rest van de Wereld Afghanistan, Algerije, Angola, Anguilla, Antartica, Antigua en Barbuda, Armenië, Ascension, Azerbeidzjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Botswana, Britse Maagdeneilanden, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Centraal Afrikaanse Republiek, Comoren, Congo, Congo-Brazzaville, Congo-Kinshasa, Cookeilanden, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, Ecuador, Egypte, Equatoriaal Guinea, Eritrea, Ethiopië, Falklandeilanden, Fiji, Frans-Polynesië, Gabon, Gambia, Georgië, Ghana, Grenada, Groenland, Guam, Guatemala, Guinee, Guinee-Bissau, Guyana, Haïti, Irak, Iran, Ivoorkust, Jemen, Jordanië, Kaaimaneilanden, Kaapverdië, Kameroen, Kazakstan, Kenia, Kirgizië, Kiribati, Koeweit, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libië, Macau, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallseilanden, Mauritanië, Mauritius, Micronesië, Moldavië, Mongolië, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibië, Nauru, Nepal, Nieuw-Caledonië, Niger, Nigeria, Niue, Noordelijke Marianen, Noord-Korea, Noord-Soedan, Norfolk, Oeganda, Oezbekistan, Oman, Oost-Timor, Pakistan, Palau, Palestijnse Gebieden, Papoea-Nieuw-Guinea, Qatar, Rwanda, Saint Lucia, Sao Tomé en Principe, Saoedi-Arabië, Samoa, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Salomonseilanden, Somalië, Sint-Helena, Saint Kitts en Nevis, Saint-Pierre en Miquelon, Saint Vincent en de Grenadines, Swaziland, Syrië, Tadzjikistan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad en Tobago, Tsjaad, Turkmenistan, Turks- en Caicoseilanden, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis en Futuna, Wit-Rusland, Zambia, Zimbabwe, Zuid-Soedan.	€ 0,15	€ 1,00

De wereld is verdeeld in drie tariefzones. Voor elke tariefzone geldt een apart tarief.

AD20032/06-21

Tarievenoverzicht



KPN bellen via satelliet

Satelliet		Per minuut	Per gesprek
870 - 30 t/m 870 - 38	Inmarsat SNAC / B	€ 0,15	€ 2,0000
870 - 39	Inmarsat SNAC / B HSD	€ 0,15	€ 4,2500
870 - 5	Inmarsat SNAC / Aero	€ 0,15	€ 4,2500
870 - 60	Inmarsat SNAC / GAN/Fleet/Swift64 HSD	€ 0,15	€ 4,2500
870 - 61 t/m 870 - 69	Inmarsat SNAC / M	€ 0,15	€ 2,0000
870 - 76	Inmarsat SNAC / Mini-M/GAN/Fleet/Swift64	€ 0,15	€ 2,0000
870 - 77	Inmarsat SNAC / BGAN	€ 0,15	€ 4,2500
870 - 78	Inmarsat SNAC / BGAN HSD	€ 0,15	€ 4,2500
878 - 10	Jersey Telecom	€ 0,15	€ 2,0000
881 - 6 t/m 881 - 7	Iridium Satellite LLC / Fixed City	€ 0,15	€ 4,2500
881 - 8 t/m 881 - 9	Globalstar	€ 0,15	€ 4,2500
882 - 13	Telespazio S.p.A / Thuraya Emsat	€ 0,15	€ 4,2500
882 - 16	Thuraya RMSS Network	€ 0,15	€ 4,2500
882 - 32	Maritime Communications Partner / Thuraya	€ 0,15	€ 2,0000
882 - 33	Thuraya oration Phonegroup	€ 0,15	€ 2,0000
882 - 34	BebbiCell AG / Thuraya Global Networks	€ 0,15	€ 2,0000
882 - 39	Vodafone Malta / Thuraya	€ 0,15	€ 2,0000
882 - 42	Seanet Maritime Communications / Thuraya Seanet	€ 0,15	€ 4,2500
882 - 98	Onair GSM services / Thuraya Aeromobile	€ 0,15	€ 2,0000
882 - 99	Telenor GSM network – services in aircraft	€ 0,15	€ 4,2500
61 -145 t/m 61 - 147	Australia - Satellite Services	€ 0,15	€ 4,2500